

# MERENDA

*...plus qu'une simple boîte à lunch*

Chers parents,

L'équipe de Merenda offrira un service de repas aux élèves de l'école pour l'année scolaire 2013-2014.

Ci-après, vous trouverez des informations générales sur le service (à conserver toute l'année)

- à la page 2 – le « MENU » - copie du parent sur laquelle nous suggérons d'encrer les dates choisies.

- à la page 3 – le « BON DE COMMANDE » – à remplir si vous désirez inscrire votre enfant au service de Merenda.

- LE DÉTAIL DE TOUS LES REPAS QUE NOUS OFFRONS – disponible au service de garde ou sur demande au traiteur.

L'équipe de Merenda tient à ce que les enfants apprécient leur diner. C'est pourquoi, tout est mis en œuvre pour leur offrir un éventail de choix de repas et pour que les repas soient à la fois équilibrés, savoureux et nutritifs. Tous les menus sont approuvés par la Commission Scolaire et vous permettent de choisir des repas contenant les quatre groupes alimentaires.

Nous avons également à cœur comme plusieurs d'entre vous, la protection de l'environnement. Tous les contenants que nous utilisons sont recyclables. Ils peuvent être recyclés directement à l'école, si possible ou être rapportés à la maison pour être recyclés.

**Inscription : Vous pouvez inscrire votre enfant ou ajouter des repas à votre commande à tout moment.**

- *Par la poste* : allouez un délai de 7 jours pour la réception de la commande.

- *Par télécopieur ou par courriel* : allouez un délai de 24 heures pour traiter la commande.

La politique de Merenda prévoit que les repas sont payables d'avance.

Un paiement par carte de crédit est donc requis si vous choisissez cette option.

Des frais additionnels de 2.00 \$ seront prélevés pour le traitement de la transaction de crédit.

**Paiement : -Par chèque ou par mandat ( bancaire ou postal)**

Paiement à l'ordre de **Merenda**.

Paiement en plusieurs versements accepté.

Aucun chèque de moins de 15,00 \$ ne sera accepté.

Les repas sont payables d'avance. Chaque chèque doit correspondre à un nombre de repas et être encaissable au début de chaque série de repas.

**-Par carte de crédit**

Visa et Mastercard accepté

Des frais additionnels de 2.00 \$ seront prélevés pour le traitement de la transaction de crédit.

**Chèque sans provision** : des frais de 20\$ s'appliqueront pour chaque chèque NSF. Un paiement comptant ou un mandat bancaire sera exigé pour le rétablissement du service de repas.

**Annulation:** - *Annulation de dernière minute, SEULEMENT POUR RAISON DE MALADIE*

**PAR TÉLÉPHONE, avant 8h le matin.**

- *Pour toute autre annulation, à votre choix, par téléphone, par courriel ou par télécopieur avec un délai minimum de 24 heures.*

Pour que votre annulation soit acceptée, vous devez nous fournir les informations suivantes:

-NOM DE L'ÉCOLE, NOM DE L'ENFANT, GROUPE OU CLASSE, DATE À ANNULER.

**N'attendez pas de confirmation ou de note de crédit. Remplacez le repas annulé en choisissant un repas gratuit dans le menu suivant. Indiquez la date annulée sur le bon de commande (section 3) et inscrire le montant correspondant (section 4 montant en crédit).**

**Service à la clientèle :** -*Par téléphone*, laissez un message en tout temps et nous vous rappellerons, si nécessaire, dans les 24 heures suivant votre appel. Veuillez nous laisser vos coordonnées au travail et à la maison, afin de nous permettre de vous rejoindre plus facilement.

-*Par télécopieur ou courriel*, nous répondrons également dans un délai de 24 heures, si nécessaire.

**Téléphone : (514) 490-1235 Télécopieur : (514) 381-9714**

**Adresse courriel : [merenda@sympatico.ca](mailto:merenda@sympatico.ca)**